

## OFFICIAL STATEMENT ON AUTHORIZED SALES CHANNELS

### 1. Official Authorized Sales Channels

HealthyHome products, including Balance, StemActive, and our full product lineup, are sold exclusively through authorized HealthyHome Members (our independent distributors) and our company's official purchasing website.

For details, please contact our official customer service email:  
Support@HealthyHome.com.

We hereby clarify and notify all parties:

HealthyHome has not authorized any third-party e-commerce platforms (such as Amazon, eBay, Walmart, etc.) to sell our products. Nor have we authorized any unauthorized distributors to sell our products through offline channels.

### 2. Products Sold Through Unauthorized Channels

Products sold on unauthorized platforms or by unauthorized merchants may pose serious risks, including counterfeit goods, tampered or expired products, and unclear sourcing.

As a result, HealthyHome cannot provide any quality assurance or after-sales service for products purchased outside of our official channels.

If consumers choose to purchase from non-official sources, HealthyHome cannot assume responsibility for any issues resulting from those purchases.

### 3. Legal Basis and Infringement Handling

#### (1) Compliance with Local Laws

In accordance with laws such as the Anti-Unfair Competition Law and the Consumer Rights Protection Law, unauthorized sales of HealthyHome products constitute infringement of our intellectual property rights and violate fair competition standards. These actions harm both our brand and consumer rights.

#### (2) Compliance with International Laws

Across international markets—including Asia, the EU, North America, and others—HealthyHome strictly complies with local consumer protection laws. For example, in the European Union, we uphold the Consumer Rights Directive by prohibiting misleading advertising and ensuring consumers' right to accurate product information and freedom of choice.

#### (3) Enforcement Actions

HealthyHome will not hesitate to pursue civil and administrative action against infringing parties. This includes, but is not limited to:

- Requiring the immediate removal of infringing listings or products
- Seeking damages caused by such infringements
- Requesting that appropriate government authorities issue administrative penalties

Our goal is to protect the integrity of our brand and the rights of our valued customers.

### 4. Consumer Rights Protection Initiative

To protect your rights and ensure product authenticity, we strongly recommend purchasing only through HealthyHome's official sales channels and verifying any anti-counterfeit labeling on packaging.

If you encounter suspicious sales activity or products, please report it by contacting our customer service team at:

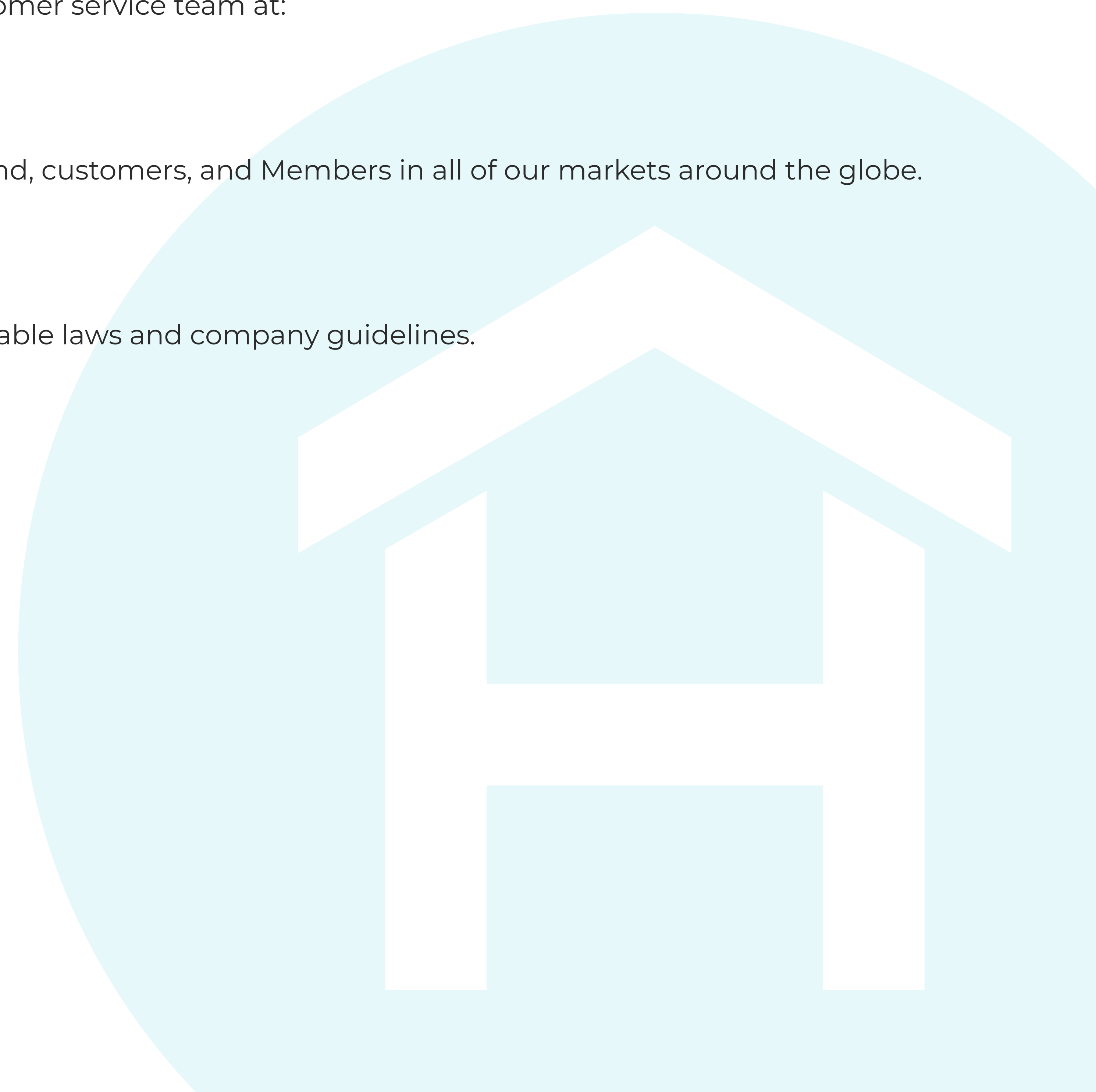
[1-385-323-5377](tel:1-385-323-5377)

[Support@HealthyHome.com](mailto:Support@HealthyHome.com)

HealthyHome is committed to protecting and maintaining the integrity of our products, brand, customers, and Members in all of our markets around the globe.

This statement is effective immediately.

HealthyHome reserves the right to interpret and enforce this policy in alignment with applicable laws and company guidelines.



## OFFICIAL STATEMENT ON AUTHORIZED SALES CHANNELS

### 1. Canales Oficiales de Venta Autorizados

Los productos de HealthyHome, incluidos Balance, StemActive y toda nuestra línea de productos, se venden exclusivamente a través de Miembros autorizados de HealthyHome (nuestros distribuidores independientes) y del sitio web oficial de compras de la empresa.

Para más información, por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente:

[compliance@healthyhome.com](mailto:compliance@healthyhome.com)

Por la presente, aclaramos y notificamos a todas las partes:

HealthyHome no ha autorizado a ninguna plataforma de comercio electrónico de terceros (como Amazon, eBay, Walmart, etc.) para vender nuestros productos.

Tampoco hemos autorizado a ningún distribuidor no autorizado a vender nuestros productos a través de canales fuera de línea. Cualquier Miembro que participe en la distribución a través de sitios de terceros puede ser sujeto a terminación inmediata.

### 2. Productos Vendidos a Través de Canales No Autorizados

Los productos vendidos en plataformas no autorizadas o por comerciantes no autorizados pueden representar riesgos graves, incluidos productos falsificados, alterados, vencidos o de procedencia dudosa.

Como resultado, HealthyHome no puede ofrecer garantía de calidad ni servicio postventa para productos adquiridos fuera de nuestros canales oficiales.

Si los consumidores eligen comprar a través de fuentes no oficiales, HealthyHome no asume responsabilidad alguna por los problemas que puedan surgir como consecuencia de esas compras.

### 3. Fundamento Legal y Manejo de Infracciones

#### (1) Cumplimiento de las Leyes Locales

De acuerdo con leyes como la Ley Contra la Competencia Desleal y la Ley de Protección al Consumidor, las ventas no autorizadas de productos de HealthyHome constituyen una infracción de nuestros derechos de propiedad intelectual y una violación de las normas de competencia leal. Estas acciones perjudican tanto a nuestra marca como a los derechos de los consumidores.

#### (2) Cumplimiento de las Leyes Internacionales

En los mercados internacionales —incluyendo Asia, la Unión Europea, América del Norte y otros— HealthyHome cumple estrictamente con las leyes locales de protección al consumidor. Por ejemplo, en la Unión Europea, respetamos la Directiva sobre los Derechos de los Consumidores al prohibir la publicidad engañosa y garantizar el derecho de los consumidores a recibir información precisa sobre los productos y libertad de elección.

#### (3) Acciones Legales

HealthyHome no dudará en tomar acciones legales civiles y administrativas contra las partes infractoras. Esto incluye, entre otros:

- Requerir la eliminación inmediata de productos o listados infractores
- Solicitar una compensación por los daños causados por dichas infracciones
- Pedir a las autoridades gubernamentales correspondientes que impongan sanciones administrativas

Nuestro objetivo es proteger la integridad de nuestra marca y los derechos de nuestros valiosos clientes.

### 4. Iniciativa de Protección de los Derechos del Consumidor

Para proteger sus derechos y garantizar la autenticidad del producto, recomendamos enfáticamente comprar únicamente a través de los canales oficiales de venta de HealthyHome y verificar cualquier etiqueta de autenticidad en el empaque.

Si detecta actividades sospechosas de venta o productos dudosos, repórtelo a nuestro equipo de atención al cliente:

1-385-323-5377

[compliance@healthyhome.com](mailto:compliance@healthyhome.com)

HealthyHome está comprometido con la protección y el mantenimiento de la integridad de nuestros productos, marca, clientes y Miembros en todos los mercados del mundo.

Esta declaración entra en vigor inmediatamente.

HealthyHome se reserva el derecho de interpretar y hacer cumplir esta política conforme a las leyes aplicables y las directrices de la empresa.



## 1. 官方授权销售通路

HealthyHome 旗下产品，包括 Balance、StemActive 及全系列产品，仅透过 HealthyHome 授权会员（我们的独立经销商）以及公司官方购物网站销售。

如需详情，请联系我们的官方客服邮箱：

[compliance@healthyhome.com](mailto:compliance@healthyhome.com)

我们特此声明并通知各方：

HealthyHome 未授权任何第三方电商平台（如 Amazon、eBay、Walmart 等）销售我们的产品，

亦未授权任何未经许可之经销商透过线下通路销售我们的产品。

任何会员若涉及第三方网站销售或分销行为，可能会被立即终止会员资格。

## 2. 非授权通路销售的产品

HealthyHome 将对侵权方采取民事及行政追诉行动，包括但不限于：

- 要求即时下架侵权商品或产品
- 要侵权方赔偿因此造成的损失
- 向有关主管机关申请行政处罚

我们致力于保护品牌的完整性以及所有消费者的权益。

## 3. 法律依据与侵权处理

### (1) 遵守当地法律

根据《反不正当竞争法》及《消费者权益保护法》等相关法律，

未经授权销售 HealthyHome 产品的行为，已构成对我们智慧财产权的侵害，并违反公平竞争原则，损害了我们的品牌形象及消费者权益。

### (2) 遵守国际法律

在包括亚洲、欧盟、北美等国际市场中，HealthyHome 严格遵守当地的消费者保护法。例如，在欧盟，我们遵循《消费者权利指令》，禁止误导性广告，并确保消费者拥有获得正确产品资讯及自由选择的权利。

### (3) 执法行动

HealthyHome 将对侵权方采取民事及行政追诉行动，包括但不限于：

- 要求即时下架侵权商品或产品
- 要求侵权方赔偿因此造成的损失
- 向有关主管机关申请行政处罚

我们致力于保护品牌的完整性以及所有消费者的权益。

## 4. 消费者权益保护倡议

为保障您的权益并确保产品正品，

我们强烈建议您仅透过 HealthyHome 官方授权通路购买，并验证包装上的防伪标签。

若您发现可疑的销售行为或产品，请及时联络我们的客服团队举报：

电话：1-385-323-5377

邮箱：[compliance@healthyhome.com](mailto:compliance@healthyhome.com)

HealthyHome 致力于在全球各市场中保护并维护我们产品、品牌、顾客及会员的完整性与权益。

此声明即日起生效。

HealthyHome 保留根据适用法律及公司政策解释与执行本声明的权利。



## 1. 官方授權銷售通路

HealthyHome 旗下產品，包括 Balance、StemActive 及全系列產品，僅透過 HealthyHome 授權會員（我們的獨立經銷商）以及公司官方購物網站銷售。

如需詳情，請聯繫我們的官方客服郵箱：

[compliance@healthyhome.com](mailto:compliance@healthyhome.com)

我們特此聲明並通知各方：

HealthyHome 未授權任何第三方電商平台（如 Amazon、eBay、Walmart 等）銷售我們的產品，

亦未授權任何未經許可之經銷商透過線下通路銷售我們的產品。

任何會員若涉及第三方網站銷售或分銷行為，可能會被立即終止會員資格。

## 2. 非授權通路銷售的產品

在未授權平台或由未授權商家銷售的產品，可能存在嚴重風險，包括假冒商品、遭竄改或過期的產品，以及來源不明的情況。

因此，HealthyHome 無法對透過非官方通路購買的產品提供任何品質保證或售後服務。

若消費者選擇從非官方來源購買產品，HealthyHome 將無法對因此產生的任何問題負責。

## 3. 法律依據與侵權處理

### (1) 遵守當地法律

根據《反不正當競爭法》及《消費者權益保護法》等相關法律，

未經授權銷售 HealthyHome 產品的行為，已構成對我們智慧財產權的侵害，並違反公平競爭原則，損害了我們的品牌形象及消費者權益。

### (2) 遵守國際法律

在包括亞洲、歐盟、北美等國際市場中，HealthyHome 嚴格遵守當地的消費者保護法。例如，在歐盟，我們遵循《消費者權利指令》，禁止誤導性廣告，並確保消費者擁有獲得正確產品資訊及自由選擇的權利。

### (3) 執法行動

HealthyHome 將對侵權方採取民事及行政追訴行動，包括但不限於：

- 要求即時下架侵權商品或產品
- 要求侵權方賠償因此造成的損失
- 向有關主管機關申請行政處罰

我們致力於保護品牌的完整性以及所有消費者的權益。

## 4. 消費者權益保護倡議

為保障您的權益並確保產品正品，

我們強烈建議您僅透過 HealthyHome 官方授權通路購買，並驗證包裝上的防偽標籤。

若您發現可疑的銷售行為或產品，請及時聯絡我們的客服團隊舉報：

電話：[1-385-323-5377](tel:1-385-323-5377)

郵箱：[compliance@healthyhome.com](mailto:compliance@healthyhome.com)

HealthyHome 致力於在全球各市場中保護並維護我們產品、品牌、顧客及會員的完整性與權益。

此聲明即日起生效。

HealthyHome 保留根據適用法律及公司政策解釋與執行本聲明的權利。

